VISITA REFERENTE DEPARTAMENTAL MINISTERIO DE SALUD

ACTA No.1

Lugar: **CENTRO DE ACOPIO DEPARTAMENTAL - RISARALDA**
Fecha: **16 DE ABRIL 2026**
Hora: **10:00 AM**

Personas citadas:
WILLIAM RODRIGUEZ / ENFERMERO
ANGELA MILENA VILLEGAS / COORDINADORA PAI DEPARTAMENTAL
BEATRIZ ROMERO / REFERENTE MINISTERIO DE SALUD
FARID ALEXIS ROMERO / REFERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Asistentes:
WILLIAM RODRIGUEZ / ENFERMERO
ANGELA MILENA VILLEGAS / COORDINADORA PAI DEPARTAMENTAL
BEATRIZ ROMERO / REFERENTE MINISTERIO DE SALUD
FARID ALEXIS ROMERO / REFERENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. OBJETIVO DE LA VISITA

Realizar supervisión técnica al Centro de Acopio Departamental del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) de Risaralda, verificando el cumplimiento de protocolos de almacenamiento, gestión de la cadena de frío, estado de infraestructura y existencias de biológicos.

2. PROTOCOLOS DE OPERACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS

Durante la visita se explicaron a la referente del Ministerio los protocolos implementados en el Centro de Acopio:

2.1. Protocolo de Recepción y Control de Temperatura

• **Verificación de Vehículos:** Se constata el tipo de vehículo (ambulancias o camionetas) en el que llega el biológico para asegurar el cumplimiento del decreto de transporte.
• **Control de Temperatura en Recepción:** Al recibir, se verifica inmediatamente la temperatura. Si las pilas vienen congeladas, se realiza un proceso de atemperado antes de la entrega para evitar la congelación del biológico.

• **Embalaje Técnico:** Se eliminó el uso de cajas de cartón cerradas; ahora se utilizan empaques ventilados que permiten la circulación del aire.
• **Monitoreo de Temperaturas:** Se realiza control de temperaturas dos veces al día (8:00 a.m. y cierre de jornada) registrando máximas y mínimas con reseteo diario de termómetros.

2.2. Organización Actual de Inventarios

• **Tiempos de Permanencia:** Se establece como política que ningún biológico permanezca más de 4 meses en el centro de acopio; usualmente rotan en un máximo de 3 meses.
• **Organización:** El inventario se organiza por lotes y en orden específico (empezando por BCG) para facilitar el conteo y la rapidez en las entregas.

2.3. Formatos y Trazabilidad

Se utiliza un formato uniforme de entrega firmado por quien entrega y quien recibe, otorgando un plazo de 24 horas a los municipios para reportar inconsistencias. Se mantienen protocolos estrictos de seguridad.

3. INVENTARIO DE EQUIPOS DE RED DE FRÍO

Se entregó a la referente del Ministerio el inventario completo de equipos de red de frío del Centro de Acopio Departamental:

TIPO DE EQUIPO	FABRICANTE	CANTIDAD
Refrigerador	Vestfrost	13
Termo portavacuna	AOV International LLP	12
Caja térmica	Apex Continental Limited	1
Congelador	Indufrial	1
Ultracongelador	Infrico Medcare	1
Planta eléctrica	Otros - ONAN	1
Cuarto frío	Rojas Hermanos	1
TOTAL EQUIPOS		**30**

Nota: De los 13 refrigeradores, 2 unidades (nevera 1 y nevera 3) se encuentran fuera de servicio. Estos equipos tienen más de 10 años de uso y presentaron fallas recurrentes en la estabilidad de la temperatura.

4. ESTADO OPERATIVO DE LA CADENA DE FRÍO

4.1. Impacto Operativo por Equipos Fuera de Servicio

Limitación de Espacio: Debido a las neveras dañadas, el centro opera con solo 11 de las 13 unidades de refrigeración disponibles, lo que obliga a trasladar grandes volúmenes de biológico (especialmente Rotavirus) a una sede externa en Dosquebradas.

5. ARQUEO ALEATORIO DE EXISTENCIAS

Durante la visita se realizó un conteo físico aleatorio de biológicos:

BIOLÓGICO	LOTE	CANTIDAD	SUBTOTAL
BCG	071	180	
BCG	072	2,800	
BCG	082	5,000	**7,980**
VPH	7576	2,010	
VPH	Y01428	530	**2,540**
Hepatitis A	3009	290	
Hepatitis A	4013	441	
Hepatitis B	10043	1,500	**2,231**
Rotavirus	419AA	130	
Rotavirus	203AC	20	
Rotavirus	197AB	3	**153**
TD Adulto	2334L016E	1,840	
TD Adulto	2335L013D	3,000	**4,840**
DPT	2325Q005A	2,270	**2,270**
Neumococo	LK3196	1,109	
Neumococo	LK6371	3,150	**4,259**

6. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES DEL MINISTERIO

6.1. Sistema de Gestión de Inventarios por Puntos (Semaforización PEPS)

La referente del Ministerio sugiere implementar un sistema visual de rotación de inventarios mediante semaforización por puntos para optimizar la gestión PEPS:

• **1 punto (verde):** Biológico que llega el mes actual. Prioridad de salida baja.
• **2 puntos (amarillo):** Biológico del mes anterior. Prioridad de salida media.
• **3 puntos (rojo):** Biológico con prioridad de salida inmediata. Debe distribuirse antes que los demás.

Beneficios del Sistema:

- Identificación visual inmediata de biológicos por prioridad de salida
- Reducción de pérdidas por vencimiento
- Facilita la toma de decisiones durante la preparación de entregas
- Optimiza los tiempos de entrega al tener clara la secuencia de despacho

7. OBSERVACIONES Y COMPROMISOS

7.1. Aspectos Positivos

- El Centro de Acopio mantiene protocolos rigurosos de control de temperatura y trazabilidad documental.
- Se evidencia cumplimiento de las recomendaciones de ingeniería en el mejoramiento del sistema de embalaje.
- Se cuenta con equipos de respaldo (planta eléctrica) para garantizar la continuidad de la cadena de frío.

7.2. Necesidades Identificadas

- **Urgente:** Realizar mantenimiento correctivo o reposición de las neveras 1 y 3 (fuera de servicio).
- El funcionamiento con solo 11 de 13 unidades genera riesgo operativo y limita la capacidad de respuesta.

7.3. Compromisos

- **Secretaría de Salud Departamental:** Evaluar la implementación del sistema de semaforización por puntos sugerido por el Ministerio.

Angela Milena Villegas
Coordinadora Pai
Secretaría de Salud de Risaralda

William Rodríguez
Enfermero
Secretaría de Salud de Risaralda

Elaboró y Presentó:
Farid Alexis Romero Bonilla
Referente Sistemas de Información

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co